

Prosimy wypełnić czytelnie i wysłać faksem pod nr 71 750 35 73 lub skan pocztą elektroniczną na adres kontakt@akademiaok.pl



Zgłaszam udział w „XVI Edycji Śniadania Zawodowców” w dniu 23 marca 2012 roku, organizowanym przez Akademię Obsługi Klienta.

Gość Honorowy dr Marian J. Kostecki przedstawi: "Certyfikacje dla Call Center - Europejska Norma Jakości".

Imię i Nazwisko*	
Stanowisko*	
Nazwa Firmy*	
Dokładny adres Firmy*	
NIP*	
Telefon*	
Adres e-mail*	

\*pola wymagane

1. Niniejsze zgłoszenie zobowiązuje Zgłaszającego do zapłaty za udział w XVI Edycji Śniadania Zawodowców (Usługa) w terminie do 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
2. Zgłaszający upoważnia Akademię Obsługi Klienta do wystawienia faktury VAT w terminie do 7 dni od daty realizacji Usługi.
3. Wartość Usługi wynosi 550 PLN netto od osoby dla menedżerów i kierowników call center, przy czym za każdą następną osobę z firmy Zgłaszającego 500 PLN.
4. Dla osób innych niż wymienione powyżej, w szczególności przedstawicieli dostawców technologii lub konsultantów, wartość Usługi wynosi 1,100 PLN netto.
5. Każde zgłoszenie dokonane przed 9 marca 2012 roku będzie premiowane upustem w wysokości 10% wartości Usługi.
6. Do wartości Usługi zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości 23%.
7. Jeżeli Zgłaszający pisemnie poinformuje rezygnacji z Usługi nie później niż na 7 dni przed datą realizacji Usługi, należność wyniesie 50% jej wartości. W pozostałych przypadkach wartość Usługi bez względu na udział Zamawiającego lub udział zgłoszonych przez niego osób wyniesie 100%.
8. Akademia Obsługi Klienta zachowuje prawo do odstąpienia od realizacji Usługi bez podania przyczyny.
9. Zgłaszający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Usługi oraz w celu podwyższenia jakości usług oferowanych przez Akademię Obsługi Klienta, a także dla celów marketingowych związanych z organizacją szkoleń i konferencji.

Data, pieczęć i podpis osoby upoważnionej (Zgłaszający)